

第53回朔太郎忌チケット申込Q&A

【申込み～当日までについて】

Q1 申込み～購入までの流れ、教えてください。

A. チケットのお申し込みから購入までの流れは、以下のとおりです。

① 前橋文学館の窓口で購入される方

<申込み> 前橋文学館へご来館ください。

<購入> 前橋文学館1F受付にて、現金(1枚2千円)をお支払ください。

<当日> チケットご持参の上、開演までに昌賢学園まえばしホール小ホールにお越しください。

<キャンセル> 前橋文学館(TEL027-235-8011、開館時間9時～17時、水曜休館)にお電話ください。

<払戻し> キャンセルにかかる払戻しは、当日より7日間前(5/4日曜日17時まで)まで、前橋文学館1F受付(9時～17時、水曜休館)にて対応いたします。前橋文学館にチケットご持参の上、ご来館ください。

② オンラインチケットサイトにて購入される方

<申込み> チラシにて掲載しているQRコード、またはTIGET第53回萩原朔太郎忌よりお申込みください。サイトでのお申し込みは、当日より4日前(5/7水曜日 23:59まで)対応しております。それ以降は前橋文学館(TEL027-235-8011、開館時間9時～17時、水曜休館)窓口及び電話取り置きのみの販売となります。

<購入> 上記サイトにて必要事項をご記入いただき、クレジットカードまたはコンビニ支払いのみとなります。恐れ入りますが、PayPayなどの電子マネーの取り扱いはございません。

また決済時はチケット代金の他、以下の決済手数料が別途かかります。

システム利用料一律 ¥ 220/枚

コンビニ決済手数料: お申込み1回につき ¥ 220 (コンビニ支払いの場合に限る)

※コンビニ決済手数料は、お支払い方法にコンビニ支払いを選択された場合に限り発生いたします。

※詳しくは詳細はTIGET参加者・購入者向け ヘルプセンター「[コンビニ支払いの手順\(事前支払いチケット\)](#)」「[チケット代金の支払い方法について\(事前支払い\)](#)」ならびに「[チケット代金以外に発生する手数料について](#)」をご参照ください。

※サイト上の販売は、当日より4日前(5/7水曜日 23:59まで)となります。

<当日> チケット引き換えを、当日12時より、会場の第53回萩原朔太郎忌2階チケット売り場(小ホール階段上)にて行います。引き換えの際、チケットを購入したことが確認できる画面(TIGETマイページ(購入・予約しているチケット)や、TIGETからの本公演予約確定メール)をご提示ください。

<キャンセル> オンラインチケットサイトでのキャンセルにかかる詳細は、TIGET参加者・購入者向け ヘルプセンター「[予約チケットはキャンセルできますか？](#)」をご参照ください。なおコンビニ支払いにてお支払いの方は、サイト上のキャンセルができ

ませんので、前橋文学館(TEL027-235-8011、開館時間9時～17時、水曜休館)にご連絡ください。

＜払戻し＞

キャンセルにかかる払戻しは、当日より7日前(5/4日曜日23:59まで)まで対応いたします。クレジットカード決済をご利用の方は、ご自身の操作で払い戻し可能です。詳細はTIGET参加者・購入者向けヘルプセンター「[予約チケットはキャンセルできますか？](#)」及び「[チケット代金の返金はできますか？](#)」をご参照ください。

なお、コンビニ払いをご利用の方は、主催者(前橋文学館内TEL027-235-8011、開館時間9時～17時、水曜休館)にお問い合わせください。ご

③ 電話にてお申し込みされる方

＜申込み＞

前橋文学館(TEL027-235-8011、9時～17時、水曜休館)へご電話ください。申込日より2週間の取り置きとなります。

＜購入＞

申込日より2週間以内に、前橋文学館1F受付にて現金(1枚2千円)をお支払いください。期限を過ぎてお支払いが確認できない場合は、自動キャンセルとなります。

＜当日＞

チケットご持参の上、開演までに昌賢学園まえばしホール小ホールにお越しください。

※キャンセルにかかる払戻しは、当日より7日前(5/4(日)17時まで)まで、前橋文学館1F受付(9時～17時、水曜休館)にて対応いたします。前橋文学館にチケットご持参の上、ご来館ください。

＜キャンセル＞

前橋文学館(TEL027-235-8011、開館時間9時～17時、水曜休館)にお電話ください。

＜払戻し＞

キャンセルにかかる払戻しは、当日より7日前(5/4日曜日17時まで)まで、前橋文学館1F受付(9時～17時、水曜休館)にて対応いたします。前橋文学館にチケットご持参の上、ご来館ください。

Q2 オンラインチケットサイトからの申し込みをしていたら、困ったことがおきました。

A. [TIGET「参加者・購入者向けヘルプセンター」](#)をご参照ください。

Q3 PayPayなどの電子マネーやクレジットカードで支払いできますか？

A. オンラインチケットサイトからの申し込みの場合のみ、クレジットカードとコンビニ払いのみご利用いただけます。PayPayなどの電子マネーの取り扱いはございません。電話予約含む前橋文学館にてご購入の方につきましては、現金(1枚2千円)でのお支払いのみとなります。

【キャンセルについて】

Q1 イベント申し込みをキャンセルしたい場合はどうしたらいいですか？

Q2 返金方法を教えてください。

Q3 チケットを購入しましたが、別の用事ができて当日参加できなくなりました。払い戻しはできますか？

A. 上記【申込み～当日までについて】「Q1 申込み～購入までの流れ、教えてください。」をご参考ください。

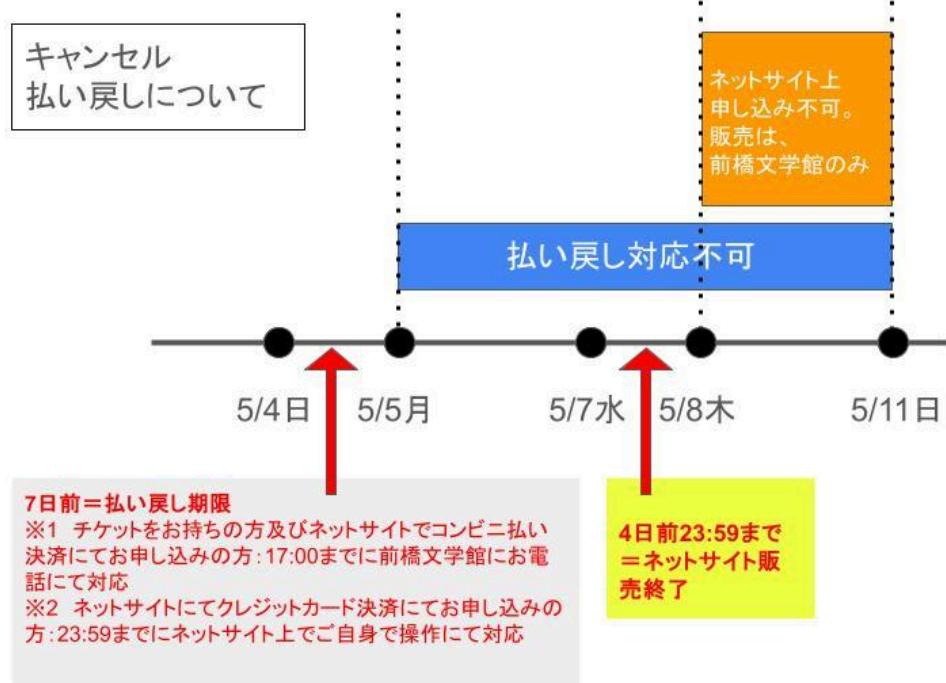
払戻しは、いずれの申込方法でも、当日より7日前(5/4日曜日17時まで)までとなります。詳細は下記の通りです。

・クレジットカード決済の方

手順は、詳細はTIGET参加者・購入者向けヘルプセンター「[予約チケットはキャンセルできますか？](#)」及び「[チケット代金の返金はできますか？](#)」をご参照ください。チケット代金(1枚2千円)のみのお返しとなります。

・コンビニ払いの方

キャンセルの際は、主催者にご連絡ください。ご返金方法は2種類となり、①前橋文学館に来館いただき現金返却または②口座振替です。①ご来館でのご返金はチケット代金のみ(1枚2千円)となります。②口座振替の場合は、チケット代金(1枚2千円)から振り込み手数料を除いた額のご返金となります。ご了承ください。



【チケット引き換えについて】

Q.1 オンラインチケットサイトから申込みをしましたが、チケット引き換えの方法を教えてください。

A. 当日12時から、会場の第53回萩原朔太郎忌2階チケット売り場(小ホール階段上)で引き換えを行います。引き換えの際、チケットを購入したことが確認できる画面(TIGETマイページ(購入・予約しているチケット)や、TIGETからの本公演予約確定メール)をご提示ください。インターネット申込にかかる、事前の前橋文学館でのチケットの引き換えはできませんので、ご注意ください。

【チケット半券での前橋文学館企画展観覧について】

Q1 チケット半券が前橋文学館の観覧券になるとチラシ等に記載がありますが、観覧券の有効期間はいつまでですか？

A. 5/11(土)から5/25(日)まで、1回に限りご利用いただけます。ご利用の際は、必ず半券をお持ちいただき、受付にて半券を提示してください。半券裏面に入館日の検印を押させていただきます。

ただし、5/11(日)午前中に限り、当該チケットをお持ちでない方もご観覧いただけます。来館時、チケットを購入したことを確認できる画面等を、受付にてご提示ください。なお後日チケット半券をお持ちいただいても、ご入館いただけませんのでご注意ください。

Q2 遠方でなかなか来られません。チケット引き換え前でも、5/11(日)午前中に前橋文学館の企画展を観覧することはできますか？

A. ご来館の際、受付にて、チケットを購入したことを確認できる画面等を受付にてご提示ください。

い。電話で取り置きを申込まれた方は、お名前をお知らせください。
後日チケット半券をお持ちいただいても、ご入館いただけませんのでご注意ください。

【当日について】

Q.1 座席の指定はできますか？

A. 全席自由席ですので座席指定はできません。開場時刻になりましたら、会場へお入りいただけます。チケットをお手元にご用意の上、係員の指示に従って順番にご入場ください。

Q.2 会場に駐車場はありますか？

A. 駐車場はございますが、詰込み駐車となります。出入庫に時間がかかることが予想されますので、お早めに起こしください。公共交通機関をご利用ください。

Q.3 出演者にお花やプレゼントを贈りたいのですが、可能ですか？

A. 出演者への花束等のプレゼントはお控えください。

【その他注意事項】

- 1 本販売は先着販売となります。予定販売数に達し次第、随時売り切れとさせて頂きます。
- 2 オンラインサイト上での販売は開催日の4日前(5/7水曜日 23:59まで)となります。それ以降の申込は、前橋文学館(TEL027-235-8011、開館時間9時～17時、水曜休館)にお電話ください。
- 3 チケット引き換え時、入場前の整列時は、係員の指示に従ってください。
- 4 当日体調の悪い方は参加を見合させてください。
- 5 ゴミはお持ち帰りください。
- 6 会場内でのトラブル等につきましては、主催者は一切の責任を負いませんのでご了承下さい。
- 7 会場内での撮影・録音機材の使用は禁止となります。
- 8 車椅子等でお越しのお客様は、事前に、前橋文学館(TEL027-235-8011、開館時間9時～17時、水曜休館)までご連絡をお願い致します。

【お問い合わせ先】

朔太郎忌実行委員会(前橋文学館内)
〒371-0022 群馬県前橋市千代田町3丁目12-10
TEL027-235-8011
開館時間9時～17時、水曜休館