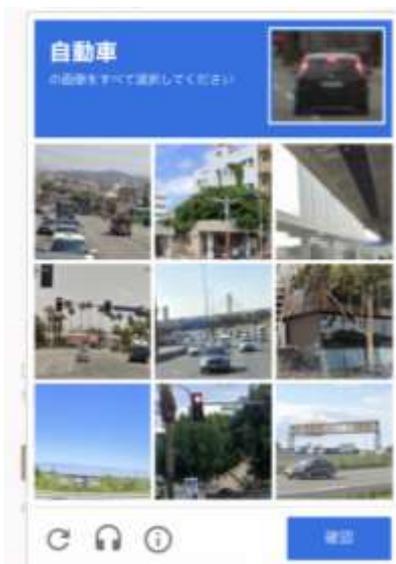


第51回朔太郎忌 Q&A

【インターネットからのお申込で困った時】

Q1. 必要項目をすべて記入して、送信ボタンを押したら、次のような画面が出ました。申込はできていますか？



A. この画面のままでは、申込は完了されていません。画面の指示に従って、画像をすべて選択し、「確認」ボタンを押してください。以下に示した画面になったら、申込は完了されています。



Q2. 「確認メール」が届かないが、ちゃんと申込できていますか。

A. 原則「確認メール」は届きません。Q1 で示した画面が表示されていたら、申込みは完了されています。画面をスクリーンショットなどで保存してください。申込が完了されているか不安な方は、前橋文学館までお問い合わせください。

Q3. 複数回「送信」(申し込み)してしまいました。どうしたらいいですか？

A. 同じお名前でも複数回お申し込みの場合、1名分のみのお座席確保とさせていただきます。必ずご来場者様のお名前でお申し込みください。

【チケットについて】

Q.1 チケット引き換えは、何時からですか？

A. 当日12時から、会場の昌賢学園ホール2階チケット売り場(小ホール階段上)で引き換えます。前橋文学館ではチケットの引き換えはできませんので、ご注意ください。

Q.2 PayPayなどの電子マネーやクレジットカードで支払いできますか？

A. 申し訳ありませんが、ご利用いただけません。現金(1,000円)を忘れずにお持ちください。

Q.3 チケット半券が前橋文学館の観覧券になるとありますが、観覧券の有効期間はいつまでですか？

A. 5月13日(土)から5月20日(土)まで、1回に限りご利用いただけます。ご利用の際は、必ず半券をお持ちいただき、受付にて半券を提示してください。

半券裏面に入館日の検印を押させていただきます。

※5月13日午前中に限り、当該チケットをお持ちでなくてもご観覧いただけます。ただし、後日チケット半券をお持ちいただいても、ご観覧いただけませんのでご注意ください。

(5月21日(日)は観覧無料日)

Q.4 遠方でなかなか来られません。チケット引き換え前でも、5月13日の午前中に前橋文学館の企画展を観覧することはできますか？

A. 事前に前橋文学館まで電話連絡をお願いします。

ご来館の際、受付にて、お申込の際のお名前をお申出の上、webで申込完了した画面を受付にてご提示ください。電話で取り置きを申込まれた方は、お名前をお知らせください。

後日チケット半券をお持ちいただいても、ご入館いただけませんのでご注意ください。

Q.5 QRコードから申し込みましたが、キャンセルしたい場合はどうしたらいいですか？

A. 申し込み後のキャンセルは、前橋文学館までお電話ください。

前橋文学館 027-235-8011(9時~17時/水曜休館 ※ただし5月3日は開館し、5月9日が振替休館日となります)

Q.6 文学館窓口でチケットを購入しましたが、別の用事ができて当日参加できなくなりました。払い戻しはできますか？

A. 払戻しは、1週間前(5月6日)まで可能です。

払戻し希望の場合は、事前に前橋文学館までお電話ください。

前橋文学館の開館日・開館時間内(9時~17時)に限ります。

【座席について】

Q.1 座席の指定はできますか？

A. 全席自由席ですので座席指定はできません。開場時刻になりましたら、会場へお入りいただけます。チケットをお手元にご用意の上、係員の指示に従って順番にご入場ください。

【駐車場について】

Q.1 会場に駐車場はありますか？

A. 駐車場はございますが、詰込み駐車となります。出入庫に時間がかかることが予想されますので、お早めに起こしいただくか、公共交通機関をご利用ください。

【出演者へのプレゼントについて】

Q.1 出演者にお花やプレゼントを贈りたいのですが、可能ですか？

A. 出演者への花束等のプレゼントはお控えください。

【ご観覧時のお願い】

①当日体調の悪い方は参加を見合わせてください。

②チケット引き換え時、入場前の整列時は、係員の指示に従ってください。

③ゴミはお持ち帰りください。