

第 50 回朔太郎忌 謎めぐり「月に吠える」の事件簿 Q&A

【QR コードからのお申込で困った時】

Q1. 必要項目をすべて記入して、送信ボタンを押したら、次のような画面が出た。申込はできていますか？



A. この画面のままでは、申込は完了されていません。画面の指示に従って、画像をすべて選択し、「確認」ボタンを押してください。(Google 社のセキュリティ認証の表示であると思います。) ⑤に示した画面になったら、申込は完了されています。

Q2. 「確認メール」が届かないが、ちゃんと申込できていますか。

A. 原則「確認メール」は届きません。⑤で示した画面が表示されていたら、申込みは完了されています。画面をスクリーンショットなどで保存してください。

Google フォームから自動返信で、入力した内容がメールで届く場合があります。メールが届かない方は、メールの受信設定を確認してください。

メールが届かなくても⑤で示した画面が表示されていれば、申込は完了されていますので、ご安心ください。

申込が完了されているか不安な方は、前橋文学館までお問い合わせください。

Q3. 複数回「送信」(申し込み)してしまいました。どうしたらいいですか？

A. 同一名で複数回お申し込みの場合、一名分のみのお座席確保とさせていただきます。

必ずご来場者様のお名前でお申し込みください。

【チケットについて】

Q.1 チケット引き換えは、何時からですか？

A. 当日12時から、会場の昌賢学園ホール2階チケット売り場（小ホール階段上）で引き換えます。

※感染対策のため、間隔をあけてお並びください。

前橋文学館ではチケットの引き換えはできませんので、ご注意ください。

Q.2 PayPayなどの電子マネーやクレジットカードで支払えますか？

A. 申し訳ありませんが、ご利用いただけません。現金(1,000円)を忘れずにお持ちください。

Q.3 チケット半券が前橋文学館の観覧券になるとありますが、観覧券の有効期間はいつまでですか？

A. 5月14日(土)から2023年1月31日(火)まで、1回に限りご利用いただけます。ご利用の際は、必ず半券をお持ちいただき、受付にて半券を提示してください。

半券裏面に入館日の検印を押させていただきます。

Q.4 遠方でなかなか来られません。チケット引き換え前でも、5月14日の午前中に前橋文学館の企画展を観覧することはできますか？

A. お申込の際のお名前をお申出の上、webで申込完了した画面を受付にてご提示ください。

5月14日当日午前中に限り、チケットをお持ちでないお客様でもご観覧いただけます。

ただし、後日チケット半券をお持ちいただいても、ご入館いただけませんのでご注意ください。

Q.5 QRコードから申し込みましたが、キャンセルしたい場合はどうしたらいいですか？

A. 申し込み後のキャンセルは、前橋文学館までお電話ください。

前橋文学館 027-235-8011 (9時～17時／水曜休館 ※ただし5/4は開館し、5/6を振替休館日)

Q.5 文学館窓口でチケットを購入しましたが、別の用事ができて当日参加できなくなりました。払い戻しはできますか？

- A. 自己都合による払戻しは、1週間前(5月7日)まで可能です。
払戻し希望の場合は、事前に前橋文学館までお電話ください。
前橋文学館の開館日・開館時間内(9時～17時)に限ります。

【座席について】

Q.1 座席の指定ができないというのはどういうことですか？

- A. 全席自由席です。定刻になりましたら、会場へお入りいただけます。
チケットをお手元にご用意の上、係員の指示に従って順番にご入場ください。
※感染対策のため、間隔をあけてお並びください。

Q.2 友人と隣同士で座りたいのですが、1席ずつ開けて座ることになりますか？

- A. お隣同士でお座りいただけますが、感染対策のため、会場内でのマスク着用と会話をお控えくださいますようお願い申し上げます。
※感染対策のため、舞台最前列1列目にはお座りいただけません。

【駐車場について】

Q. 会場に駐車場はありますか？

- A. 駐車場はございますが、詰込み駐車となります。出入庫に時間がかかることが予想されますので、お早めに起こしいただくか、公共交通機関をご利用ください。

【出演者へのプレゼントについて】

Q. 出演者にお花やプレゼントを贈りたいのですが、可能ですか？

- A. 新型コロナウイルス感染予防の観点から、出演者への花束等のプレゼントはお控えください。

【感染対策についてお願い】

- ①当日体調の悪い方は参加を見合わせてください。
- ②検温実施しています。ご協力をお願いします。
- ③当日、体温が37.5℃以上の方はご入場をお断りします。
- ④ワクチン接種済みの方も、会場内では必ずマスクを着用してください。
- ⑤こまめな手指の消毒をお願いします。
- ⑥チケット引き換え時、入場前の整列時は、係員の指示に従って、ソーシャルディスタンスを保って並んでください。
- ⑦公演中も必ずマスクを着用してください。

- ⑧入場前や休憩時も会話はなるべくお控えください。
- ⑨出演者への声援はご遠慮ください。大きな拍手をお送りください。
- ⑩ゴミはお持ち帰りください。