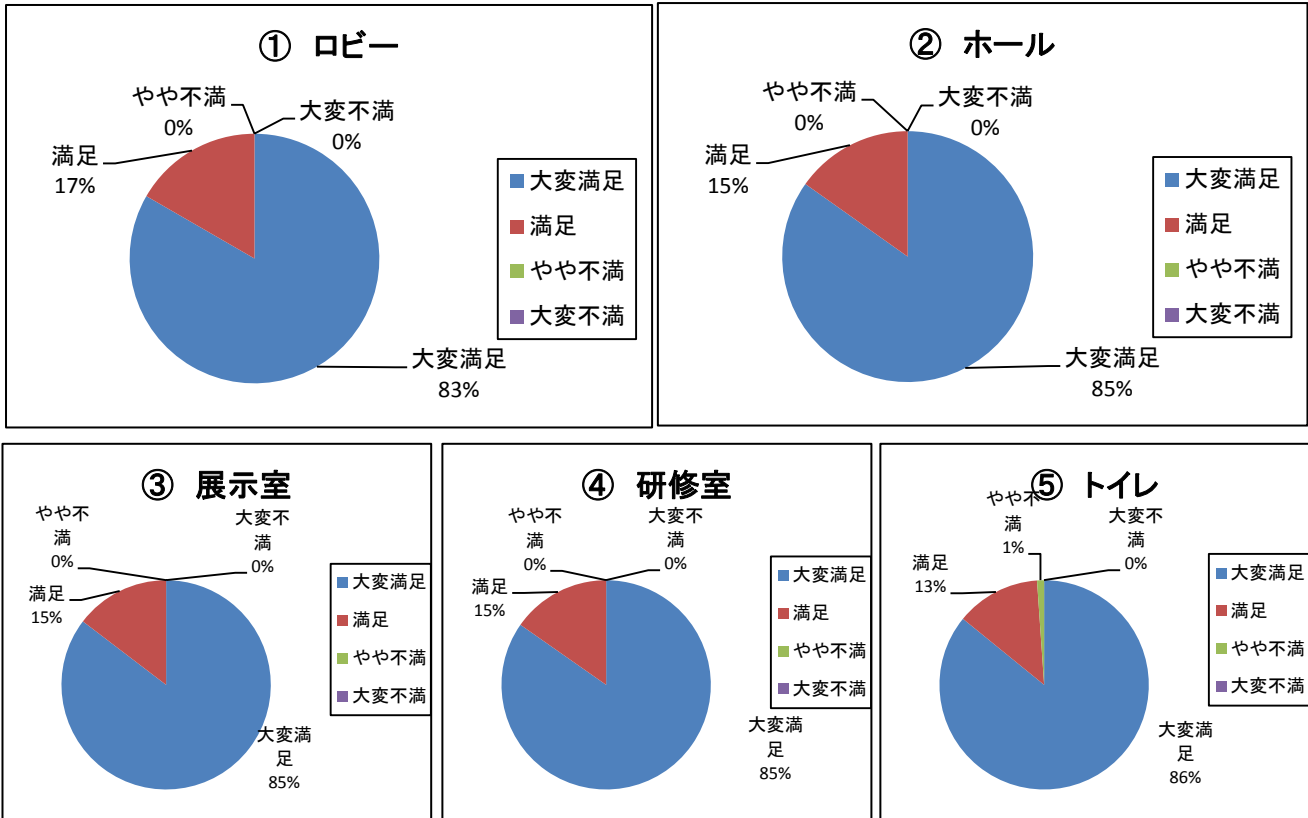
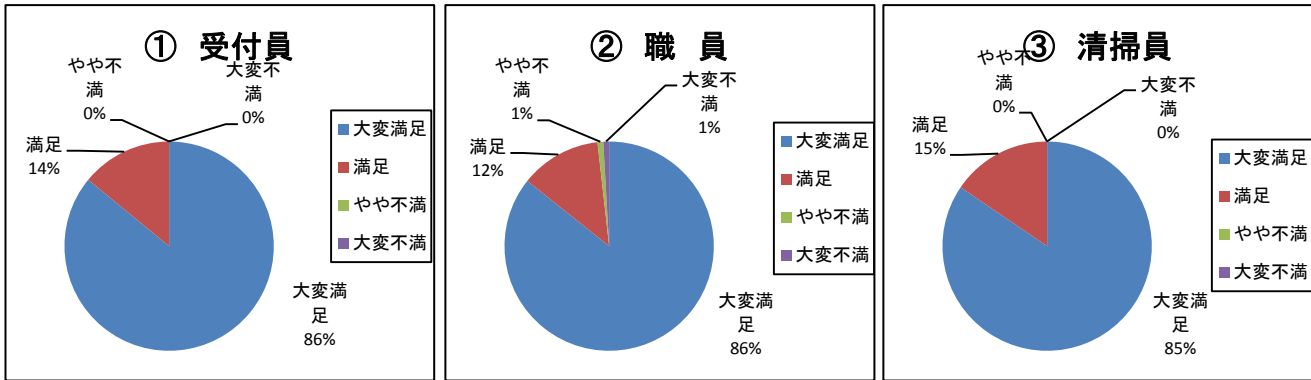


# 施設の満足度調査(前橋文学館)

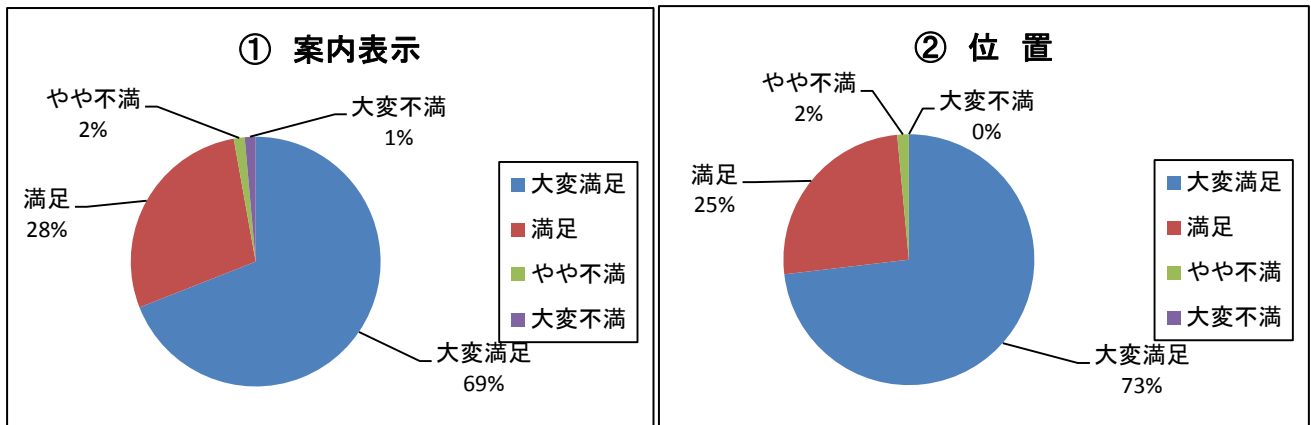
## 施設の清潔度について



## スタッフの接客態度について



## 喫煙場所について



## 施設利用満足度アンケート(前橋文学館)

期 間 平成27年7月20日 ~ 平成27年8月31日

回答数 132 件  
(単位:人)

◎住 所 前橋市内 51 前橋市外 30 県外 43

◎性 別 男 性 53 女 性 71

◎年 代 10代 11 20代 13 30代 10 40代 26  
50代 29 60代 24 70代 14 80才以上 3

### 1 年間利用回数について

1~10回	11~20回	21~30回	31~40回	40回以上
126	1	0	0	0

### 2 施設の清潔度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
ロビ	100	20	0	0
ホ	95	17	0	0
展	105	18	0	0
研	61	11	0	0
ト	79	12	1	0

### 3 スタッフの接客態度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
受	110	18	0	0
職	96	14	1	1
清	60	11	0	0

### 4 喫煙場所について(現在、分煙となっています。)

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
案	49	20	1	1
位	49	17	1	0

### 5 その他、お気づきの点があれば、ご記入下さい。

別紙のとおり

## ■ご意見欄回答

1	文学館の場所がわからない人が多いと思われます。何らかの方法でもっと市民内外に知らせる良い方法があればよいのではないかと思います。
	いろいろなメディアを通じて市民にお知らせするよう努めます。
2	前橋市に永年暮らしていますがこんな立派な施設があるとは思いませんでした。きぼうとしてもっとPRをして一人でも多くの人に来て見てもらいたいと思います。
	いろいろなメディアを通じて市民にお知らせするよう努めます。
3	施設とてもきれいでした
4	喫煙者ではありませんが案内表示が見つかりませんでした。
	新たに案内表示を設置しました。
5	戦争体験者の生の声が聞けるイベントをやってほしい。そして若者が沢山来るようプロモーションしてほしい
	毎年8月に「戦争を忘れない」をテーマに展示・講演会を実施しています。今後もいろいろな方々の体験を聞けるよう努力してまいります。
6	静かでとても良い施設でした。また利用いたします。
7	おもしろかった
8	非常に良かったと思います。戦争展印象に残りました。
9	建物がすてきだった。また来たい。
10	たいへん良い展示で楽しめました。
11	すてきなポストカードをいただいてとてもうれしかったです。ありがとうございます。
12	朔太郎の魅力をていねいに教えていただき大変勉強になりました。放送大学の試験のかえり歩いて寄ってみてよかったです。またきっと来ます。
13	朔太郎の自作曲が聞けて良かったです。楽譜も展示してあって音を負うことが出来ました。ホールでの職員さんとの会話も良かったです。ありがとうございました。
14	もう少しスペースを設けたほうが良い
15	ガリ版印刷がなつかしかったです。以前は鉄筆のセットも持っていました。
16	受付の方の親切な対応ありがとうございました。

17	受付の方がフレンドリーで良かったです。
18	初めて訪れました。皆様とても親切で熱心で感動しました。
19	100円と安く、ていねいにお教え頂きありがとうございました。
20	場所がわからなかった。
21	またきたいです。
22	駐車券についてチラシ等でもアーツ前橋のように案内しないのですか？駐車券補助があるならば、利用しやすい印象になると感じました。 今後の検討課題といたします。
23	トイレのドアが少し固いように思いました。赤のままの個室があった。 改善いたしました。
24	イベントの案内をもっと大々的にしてほしいです。 今後の検討課題といたします。
25	城東パーキングの2時間チケットサービスは助かります。市民のためよろしく願います。
26	とても整備された展示でした。静かに鑑賞できました。
27	設計も監理もよくて丁寧に使っていると思います。緑もきれいでまた来たいと思います。
28	展示品の飾り方がきれい
29	全体的に良感をもてました。
30	郷土望景詩の展示で「大渡橋」と「公園の椅子」が少し読みづらいなと思いました。 朔太郎展示室の映像と思われます。今後の改修の際の課題といたします。
31	カノエがオープンするので楽しみです。お値段高くないですか？コンサートや展示楽しみにしています。いつも見切れないのですが、もう少し遅い時間まで開館しないですか？金曜の夜は仕事なので
32	興味深い展示でした。
33	とてもよかったです。

34	勉強になりました。有難うございます。
35	このはくぶつかんでとても勉強になりました。ボランティアのスタッフからとても興味深いことを学びました。その説明はとてもくわしくてありがたいです。
36	私の戦後70年伝えてくださる人がいてよかった。戦争を知らない人が今では多いので
37	近代文学展示室が特によかったです。朔太郎と北原白秋の濃い関係がわかり面白かったです。
38	

※ その他たくさんのご意見、ご感想をいただきありがとうございました。参考にさせていただきます。