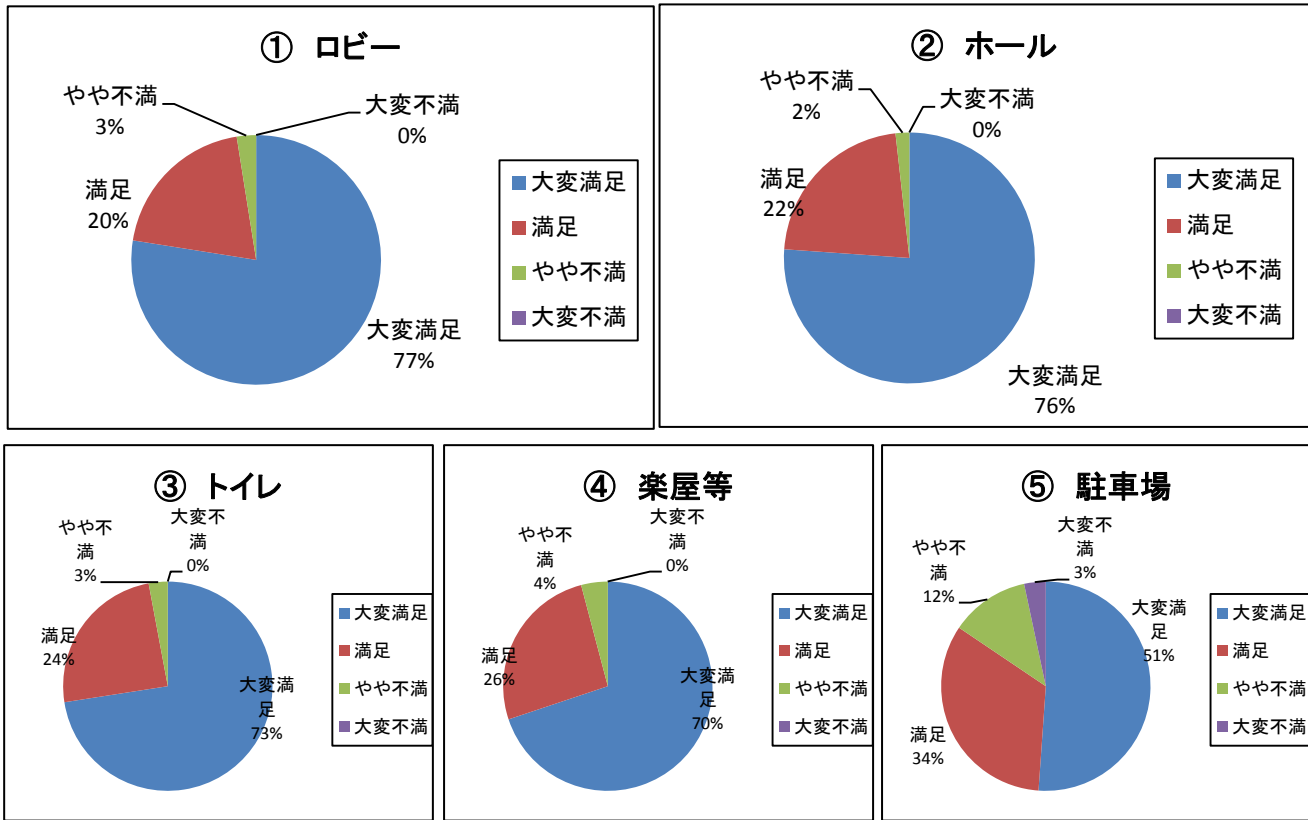
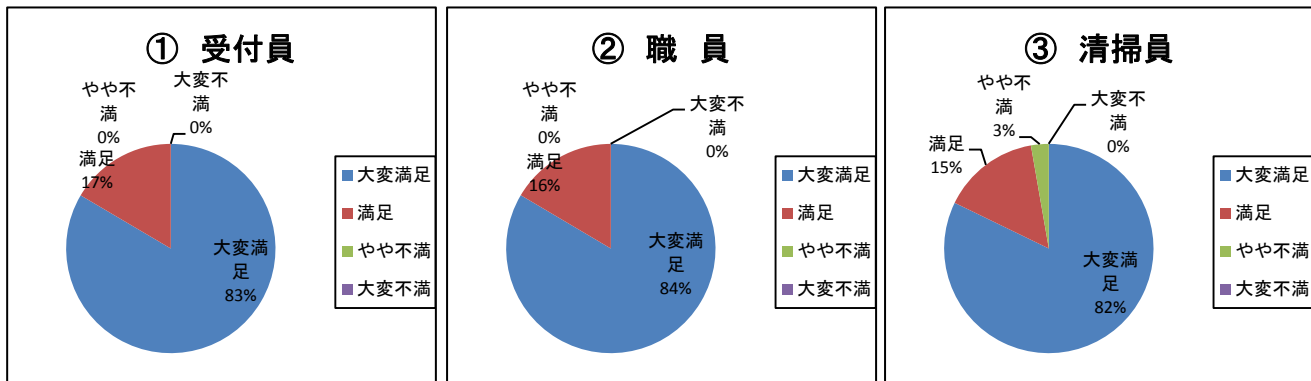


施設の満足度調査(前橋文学館)

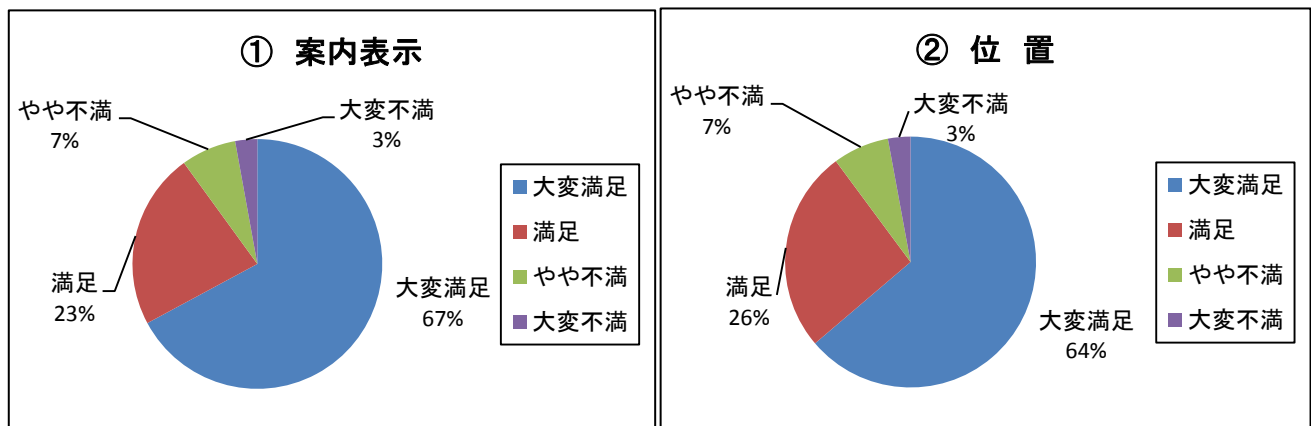
施設の清潔度について



スタッフの接客態度について



喫煙場所について



施設利用満足度アンケート(前橋文学館)

期 間 平成26年7月20日 ~ 平成26年8月31日

回答数 124 件
(単位:人)

◎住 所 前橋市内 63 前橋市外 46 県外 10

◎性 別 男 性 38 女 性 81

◎年 代 10代 4 20代 11 30代 16 40代 16
50代 53 60代 30 70代 17 80才以上 6

1 年間利用回数について

1~10回	11~20回	21~30回	31~40回	40回以上
113	4	2	1	1

2 施設の清潔度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
ロビー	93	24	3	0
ホール (館内)	86	25	2	0
トイレ	74	25	3	0
楽屋等	51	19	3	0
駐車場	46	30	11	3

3 スタッフの接客態度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
受付員	96	19	0	0
職員	81	16	0	0
清掃員	60	11	2	0

4 喫煙場所について(現在、分煙となっています。)

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
案内表	47	16	5	2
位置	44	18	5	2

5 その他、お気づきの点があれば、ご記入下さい。

別紙のとおり

■ご意見欄回答

1	冷房が強いように感じます。 A 館内の巡回の回数を増やし、温度調整をこまめに行うように努めます
2	喫煙場所があることが時代遅れ。即刻禁煙にすべき。 A 来館者に完全分煙をお願いし、館外に喫煙場所を決めて喫煙をお願いしています。
3	エアコンの調節があまり良くないのに不満あります。 A こまめに空調を調整し、来館者に気持ち良くご観覧頂けるように努めます。
4	全面禁煙がいいと思います。 A 来館者に完全分煙をお願いし、館外に喫煙場所を決めて喫煙をお願いしています。
5	館内の案内がわかりにくかったです。 A 案内のサインを増やすなど、わかりやすく見ていただけるように努めます。
6	入り口が分かりづらかったので、看板など目立つものがあるといいと思います。 A 「開館中」の看板を見やすいところに出すなど、見てわかるような工夫を行います。
7	城東パークの中で文学館へエレベーターの案内がなくどこかわかりにくかったです。 A 市営の駐車場ですので、関係部局に看板等を設置してくれるよう働きかけを行います。
8	はじめて来たので駐車場が分かりづらかったです。 A 文学館のチラシ等に駐車場の情報を載せるなど、周知に努めます。
9	展示の着物の着付けが明らかに違う 日本人としてはずかしいです。 A 展示品について、展示をした後、間違いがないか再度確認を行います。
10	さまざまな公演や催しなどがあるようなのでもうすこし足しげく訪れたい。 A これからもたくさんの企画展を予定していますのでぜひお越しください。
11	最近、細かいところに気配りがされているので良い。 A これからも来館者の方に気持ちよく使っていただけるように努めます。
12	はじめてこの施設のことを知りました。小中学生が参加できる色々なイベントを色々やっていただきたいです。 A 夏休を中心以小中学生が参加できるイベントを行っていきます
13	詩の聞けるスペースがとてもいいと思いました。
14	静かでやや暗く、おちつける空間であると思いました。文章の分量も作品との割合もちょうど良かったです。
15	子どもが夏休みのイベントに参加させていただきました。その帰りにクイズをして見てまわったり楽しく過ごせたようです。またイベント等があったら参加させていただきたいと思います
16	とてもきれいで落ちついた雰囲気です。

※ その他たくさんのご意見、ご感想をいただきありがとうございました。参考にさせていただきます。