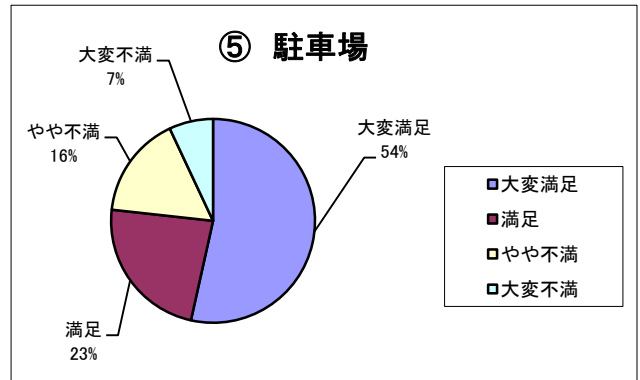
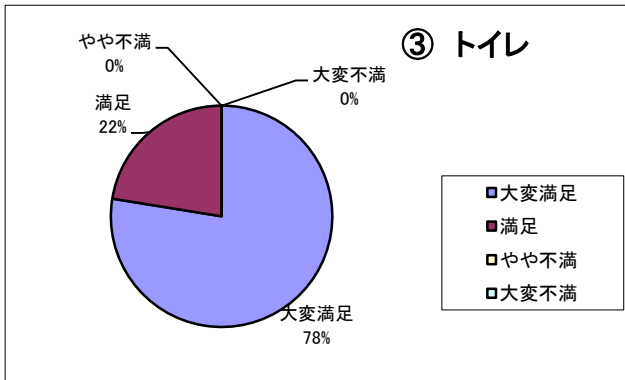
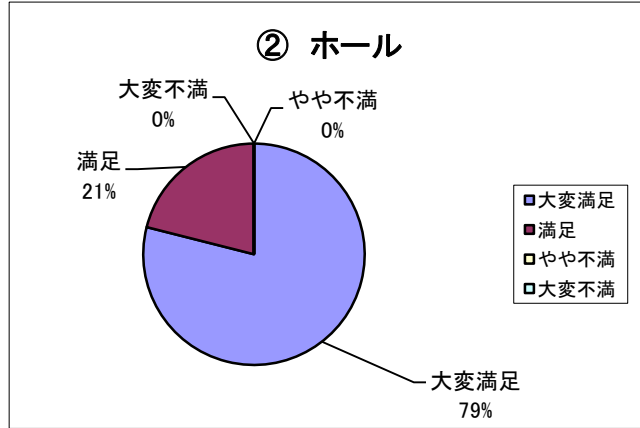
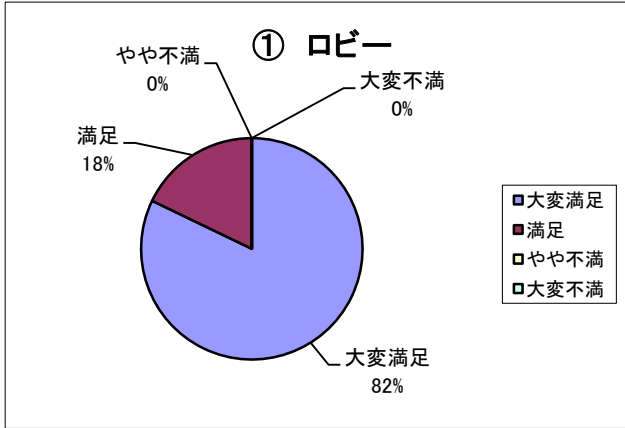
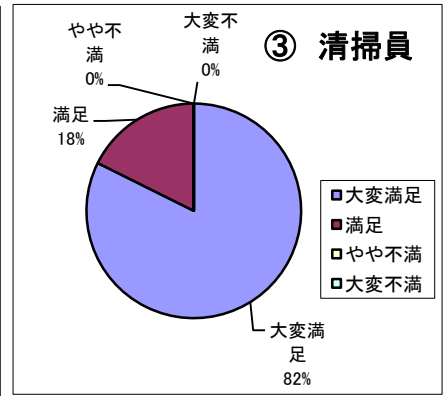
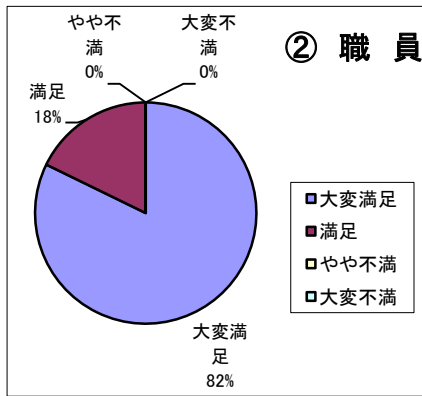
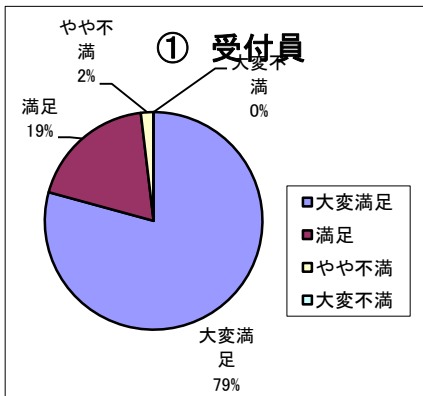


# 施設の満足度調査(前橋文学館)

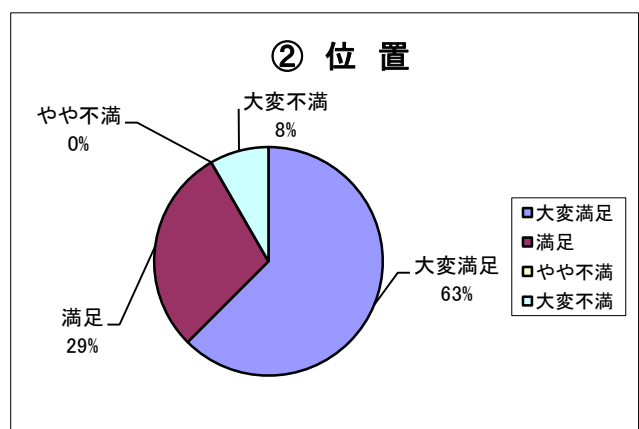
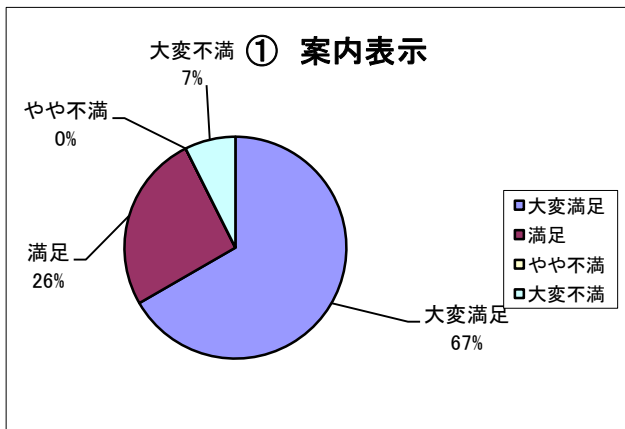
## 施設の清潔度について



## スタッフの接客態度について



## 喫煙場所について



## 施設利用満足度アンケート(前橋文学館)

期 間 平成25年7月10日 ~ 平成25年8月11日

回答数 61 件  
(単位:人)

◎住 所 前橋市内 38 前橋市外 14 県外 8

◎性 別 男 性 15 女 性 46

◎年 代 10代 3 20代 1 30代 10 40代 19  
50代 11 60代 9 70代 6 80才以上 0

### 1 年間利用回数について

1~10回	11~20回	21~30回	31~40回	40回以上
52	3	0	0	0

### 2 施設の清潔度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
ロビー	46	10	0	0
ホール (館内)	45	12	0	0
トイレ	38	11	0	0
楽屋等	0	0	0	0
駐車場	23	10	7	3

### 3 スタッフの接客態度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
受付員	42	10	1	0
職員	37	8	0	0
清掃員	28	6	0	0

### 4 喫煙場所について(現在、分煙となっています。)

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
案内表	18	7	0	2
位置	15	7	0	2

### 5 その他、お気づきの点があれば、ご記入下さい。

旅行の途中に立ち寄りました。資料が充実している。ミニ展示が良かった  
(戦争を忘れない展ホールイベント)とても良いイベントでした  
(戦争を忘れない展ホールイベント)今日の話はとても良かった。また来年戦争の話をしてください  
内容に比べ入場料が安い。  
職員の方に声をかけていただきうれしかった  
太いに利用させていただきたい

## ■ご意見欄回答

1	Q 駐車場がわからない。企画展の案内等全体的案内がわからない A ホームページ、パンフレット等での案内を充実させていきます。
2	Q 喫煙場所が分煙とのことですが禁煙にした方が良い A 館内は全館禁煙となっています。喫煙場所として、館外に所定場所を設けています
3	Q 喫煙場所がわからない A 分かりやすいよう案内表示の改善を行います
4	Q 文学館グッズがつまらない A 現在新たなグッズについて検討しています
5	Q 解説の方に名札があった方が良いのではないかと A 職員以外についても名札の着用を進めていきます
6	Q 受付の方が入館しても見ているだけで、声をかけないといった感じで残念だった A 皆様に気持ちよく入館していただけるよう接客、案内等改善を図ります
7	Q もう少し宣伝をした方が良いのでは せっかくの建物がもったいない A HP等を充実させ、積極的に広報に力を入れていく方向で準備をしています
8	Q 展示品がケース内なので身近で見ることができないのが残念 A 資料保護の観点から、やむを得ず展示ケースでの展示となっています。
9	Q 冷房が若干寒かった A 皆様に快適に過ごしていただけるよう、設定温度の見直し等改善を図っていきます